

Popis realizace poskytování sociální služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením Kovářská

ID služby: 4541453

Dukelská 28, 431 86 Kovářská

Základní informace o službě

Poskytujeme pobytovou sociální službu **domovy pro osoby se zdravotním postižením**. Služba je poskytována **nepřetržitě, 24 hodin denně po celý rok**. Celková kapacita služby je **55 osob** a je rozdělena do **dvou budov** – v první budově je kapacita **8 osob** a ve druhé budově **47 osob**. Zřizovatelem je **Městys Kovářská**.

Smyslem služby je nabídnout lidem s mentálním, tělesným a sluchovým postižením bezpečné zázemí, podporu v běžném životě a pomoc tak, aby mohli žít co nejvíce samostatně podle svých možností, potřeb a přání.

Nepříznivá sociální situace, kterou služba řeší

Služba řeší nepříznivou sociální situaci osob s mentálním, tělesným nebo sluchovým postižením, jejichž soběstačnost je v důsledku zdravotního postižení snížena natolik, že potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Tato situace se může projevovat zejména omezenou schopností samostatně a bezpečně zvládat běžné úkony péče o vlastní osobu, osobní hygienu, stravování, oblékání, pohyb a orientaci, péči o domácnost, komunikaci, rozhodování, vyřizování osobních záležitostí, uplatňování práv a udržování kontaktu se společenským prostředím.

Bez pravidelné individuálně přizpůsobené podpory je osoba ohrožena ztrátou bezpečí, závislostí na pomoci druhých a sociálním vyloučením. Služba proto poskytuje pobyt, pomoc a podporu v rozsahu odpovídajícím individuálním potřebám osoby a podporuje co nejvyšší možnou míru její samostatnosti, důstojnosti a zapojení do běžného života společnosti.

Služba je určena **ženám i mužům ve věku od 19 do 80 let**.

Službu nemůžeme poskytnout osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje takový rozsah nebo typ péče, který v našem zařízení nejsme schopni bezpečně a odborně zajistit. Každou žádost proto posuzujeme individuálně.

Územní působnost: Kovářská, okres Chomutov

Jaké činnosti poskytujeme:

Základní činnosti

Základní činnosti poskytujeme v rozsahu stanoveném zákonem o sociálních službách pro službu domovy pro osoby se zdravotním postižením.

Ubytování

Poskytujeme ubytování v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích. Součástí služby je také úklid, praní a běžná péče o prádlo a ošacení. Snažíme se, aby prostředí bylo bezpečné, přehledné a odpovídalo potřebám uživatelů.

Stravování

Zajišťujeme celodenní stravu připravovanou v zařízení a pitný režim. Podle potřeb uživatelů poskytujeme také podporu při podávání jídla a pití.

Pomoc při péči o vlastní osobu

Pomáháme například při oblékání a svlékání, vstávání a uléhání, přesunech, pohybu po zařízení i mimo něj a při dalších běžných denních činnostech.

Pomoc při osobní hygieně

Poskytujeme podporu při mytí, sprchování, koupání, péči o vlasy a nehty i při použití toalety.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Podporujeme uživatele v nábízení a upevňování běžných dovedností, soběstačnosti a samostatnosti. Nabízíme aktivizační činnosti, pracovní činnosti, volnočasové aktivity, procházky, výlety a další činnosti podle možností a zájmu uživatelů.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Podporujeme kontakt s rodinou a blízkými, doprovázíme uživatele k lékaři, na úřady, na nákupy nebo na kulturní a společenské akce a pomáháme jim využívat běžně dostupné služby.

Sociálně terapeutické činnosti

Pomáháme rozvíjet a udržovat dovednosti potřebné pro běžný život, komunikaci, vztahy s druhými lidmi a začlenění do společnosti.

Pomoc při uplatňování práv a při obstarávání osobních záležitostí

Pomáháme při jednání s úřady a institucemi, při vyřizování osobních záležitostí a při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatele.

Fakultativní činnosti

Fakultativní činnosti budou doplněny podle aktuální nabídky poskytovatele.

Jak probíhá jednání se zájemcem o službu

Zájemce nebo jeho blízcí mohou získat základní informace o službě osobně, telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem od sociálního pracovníka. Ten vysvětlí, komu je služba určena, jak probíhá přijetí, jaké jsou úhrady a jaká práva a povinnosti jsou se službou spojena.

Pokud má zájemce o službu zájem, podá **žádost o poskytnutí sociální služby**. Žádost je zaevidována a následně probíhá **sociální šetření**, při kterém zjišťujeme potřeby zájemce a posuzujeme, zda služba odpovídá jeho situaci.

K žádosti je zpravidla třeba doložit také **vyjádření praktického lékaře** a případně další odborné zprávy, pokud jsou pro posouzení potřebné.

Před nástupem je zájemce seznámen s prostředím zařízení, pravidly služby a návrhem smlouvy o poskytování sociální služby.

Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

Služba je poskytována na základě **písemné smlouvy o poskytování sociální služby**. Před podpisem je obsah smlouvy se zájemcem srozumitelně projednán. Pokud si to zájemce přeje, může být jednání přítomen také opatrovník, rodinný příslušník nebo jiná blízká osoba.

Ve smlouvě jsou upraveny zejména podmínky poskytování služby, rozsah podpory, úhrada za službu, práva a povinnosti smluvních stran a další důležité podmínky pobytu.

Vzor smlouvy: Vzor smlouvy je zájemcům k dispozici v DOZP

Jak plánujeme průběh služby

Po nástupu do služby je uživateli přidělen pracovník, který s ním plánuje průběh služby. Společně se zjišťují jeho potřeby a osobní cíle. Podle toho je nastavena potřebná podpora. Průběh služby je pravidelně vyhodnocován a podle potřeby upravován.

Zajištění sociální a zdravotní péče

Pokud to zdravotní stav uživatele vyžaduje, při zajištění podpory spolupracují sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a zdravotničtí pracovníci. Každá pracovní pozice plní úkoly v rozsahu své odbornosti a kompetencí.

Sociální pracovník koordinuje sociální podporu, individuální plánování a komunikaci v záležitostech souvisejících s poskytováním sociální služby. Pracovníci v sociálních službách zajišťují každodenní podporu uživatele a informují o změnách, které mohou mít vliv na jeho potřeby nebo bezpečnost. Zdravotničtí pracovníci zajišťují zdravotní péči v rozsahu poskytované službou a vyhodnocují zdravotní potřeby uživatele.

Nezbytné informace jsou mezi pracovníky předávány v rozsahu nezbytném pro bezpečnou, navazující a individuální potřebám uživatele odpovídající péči. Při změně zdravotního stavu nebo potřeb uživatele pracovníci vzájemně spolupracují na úpravě navazujících postupů a rozsahu podpory.

Prostředí a podmínky poskytování služby

Služba je poskytována ve **dvou budovách** v obci Kovářská.

První budova „B“ je určena pro **8 klientů**. Nachází se zde i prostory pro aktivizační činnosti.

Druhá budova „A“ slouží pro **47 klientů** a má **3 nadzemní podlaží**. Nachází se zde pokoje uživatelů, společné prostory, hygienické zázemí a **kuchyň**. Ubytování je zajištěno v **jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích**.

Zařízení je vybaveno běžným zařízením pro každodenní život uživatelů a podle jejich potřeb také kompenzačními a podpůrnými pomůckami, například polohovacími lůžky, madly, sprchovacími židlemi nebo evakuačním výtahem.

Bezbariérovost: Budova „B“ není bezbariérová, budova „A“ - výtah

Dostupnost služby: Zařízení se nachází v Kovářské s dobrou dostupností do okolí. V blízkosti se nachází například Klínovec, Vejprty, Kadaň a Chomutov. Autobusová doprava do okolních měst je dostupná a spoje jezdí často.

Vybavení pokojů a hygienického zázemí: Pokoje jsou standardně vybaveny postelí, skříní, nočním stolem, stolem a židlí. Uživatelé mají k dispozici také připojení k Wi-Fi. Pokoj si mohou v přiměřeném rozsahu zařídit také podle svého vlastního výběru a zvyklostí.

Jak lze podat stížnost

Každý zájemce i uživatel má právo podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služby, a to bez obavy z postihu. Stížnost je možné podat ústně, písemně nebo jiným srozumitelným způsobem.

Se způsobem podávání a vyřizování stížností je zájemce seznámen před uzavřením smlouvy i v průběhu poskytování služby.

Stížnost lze podat:

- vedoucí službě nebo řediteli zařízení,
- sociálnímu pracovníkovi,
- písemně na adresu zařízení,

- do schránky pro podávání stížností.

Další informace

Podrobnější informace o službě, úhradách a navazujících dokumentech poskytne sociální pracovník. Veškeré informace o zařízení jsou k dispozici také na www.domovkovarska.cz.

Navazující dokumenty

Na tento popis navazují zejména tyto dokumenty:

- žádost o poskytnutí sociální služby,
- ceník,
- domovní řád,
- pravidla pro podávání a vyřizování stížností.