

Informace o zpracování osobních údajů

**Správce osobních údajů („Správce“): DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM,
Dukelská 28, 431 86 Kovářská. IČO: 46789847**

Kontakty na správce najdete **ZDE: <https://domovkovarska.cz/>**

Odpovědnost za zpracování osobních údajů

Jako Správce jsme zodpovědní za zpracování vašich osobních údajů. Vyřizujeme vaše žádosti (např. o opravu, výmaz, o informaci o vašich osobních údajích), námítky, a poskytujeme vám informace o tom, jak a proč s vašimi osobními údaji nakládáme.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (“Pověřenec”)

Metodickou podporu a dohled nad zpracováním vašich osobních údajů vykonává také Pověřenec:

Bc. Jan Brejcha,

jan.brejcha@sms-sluzby.cz,

tel. +420 608 953 696.

Na Pověřence se můžete obracet s jakýmkoliv dotazy, podněty a požadavky na uplatnění vašich práv, které se týkají přímo vašich osobních údajů zpracovávaných v rámci některé agentury u Správce, a to zejména, pokud se nechcete obrátit přímo na zástupce Správce.

Pověřenec vaše dotazy, požadavky a podněty odborně vyhodnotí, předá správci spolu s doporučením, jak je řešit, případně vám poskytne základní informace a konzultaci. Je vázaný mlčenlivostí a dodržuje důvěrnost i o stížnostech¹. Odpovědný za vyřízení vašich dotazů, podnětů, námitek a požadavků je však výhradně samotný Správce.

¹ Čl. 38 odst. 5 GDPR

Práva subjektu údajů

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme v rámci některé agendy, máte právo:

- 1) Dozvědět se o zpracování svých osobních údajů **informace** (podrobněji viz čl. 13 a 14 [Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679](#), dále jen “GDPR”), vztahující se k jednotlivým agendám (k jednotlivým účelům zpracování vašich osobních údajů).
- 2) Dotázat se, **zda** se zpracovávají, a žádat jejich **kopii** (export) (podrobněji čl. 15 GDPR).
- 3) Požadovat **opravu svých osobních údajů**, pokud jsou nepřesné, požadovat jejich **vymazání**, pokud se zpracovávají neoprávněně, a požadovat, abychom jejich **zpracování omezili** (podrobněji čl. 16, 17 a 18 GDPR).
- 4) V případech, kdy zpracování probíhá proto, že tím plníme náš úkol ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni [čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR], a nebo kvůli našemu oprávněnému zájmu [čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR], máte právo podat proti tomuto zpracování tzv. **námítku** (podrobněji čl. 21 GDPR).
- 5) Pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na tom, že jste nám k němu udělili **souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a nebo čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR), máte právo tento souhlas kdykoli **odvolat**. Na e-mailovou adresu: reditel@domovkovarska.cz pošlete zprávu, jaký souhlas a v jaké věci odvoláváte svůj souhlas. Souhlas lze odvolat také prostřednictvím listinné zásilky na adresu správce, uvedenou na začátku tohoto textu, a nebo osobně. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
- 6) Při řešení vašich dotazů, podnětů a požadavků týkajících se vašich osobních údajů si musíme být jednoznačně jistí, že jste osobou, ke které se požadované osobní údaje vztahují. Z toho důvodu vás v případě pochybností můžeme požádat o identifikaci (čl. 12 odst. 6 GDPR) a je tedy vhodné, abyste ve svých žádostech na sebe uvedli kontakt. Vyřízení urychlíte, pokud se na nás obrátíte způsobem prokazujícím vaši totožnost, jako je datová schránka, e-mail s uznávaným elektronickým podpisem nebo listinné podání s ověřeným podpisem, případně se do sídla Správce dostavíte osobně s průkazem totožnosti.
- 7) V případě, že váš požadavek na poskytnutí těchto informací bude zjevně bezdůvodný nebo nepřiměřený, zejména opakovaný v krátké době, můžeme požadovat úhradu. Zjevně bezdůvodný nebo nepřiměřený požadavek můžeme též odmítnout (podrobněji čl. 12 odst. 5 GDPR).
- 8) Pokud nebudete spokojeni s vyřízením dotazu, požadavku nebo podnětu Správcem, máte právo **podat stížnost** k [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#). Předtím je ale vždy vhodné projednat problém

s **Pověřencem**. Jeho úkolem je především právě dohlížet na to, zda s vašimi údaji pracujeme řádně a neporušujeme vaše práva.

Správce osobních údajů zpracovává následující osobní údaje:

Údaje o klientech

Na základě smluv a zákonů a souvisejících právních předpisů (především zákon o sociálních službách č.108/2006 Sb., zákon o zdravotních službách č.372/2011 Sb., občanský zákoník 89/2012 Sb., vyhláška č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a jiné) zpracováváme informace o klientech Správce za účelem poskytování sociálních služeb. Takto zpracováváme především: jméno a příjmení; datum narození; rodné číslo; adresu trvalého pobytu; telefonní číslo a e-mailovou adresu; sociální a zdravotní stav; identifikační údaje o sociálních dávkách; údaje o doplatech za léky; údaje o fakultativních službách; finanční údaje (např. depozita); údaje o ošetrovatelských plánech; údaje o vykazování výkonů vůči pojišťovnám; údaje o objednávkách léků; údaje o výplatách důchodů ČSSZ; informace o zdravotní pojišťovně. Dále také jmenné a kontaktní údaje strážníků; podpisy; bankovní údaje.

S těmito údaji pracují určení zaměstnanci. Mezi příjemce (podrobněji čl. 4 odst. 9 GDPR) osobních údajů patří hlavně naši smluvní zpracovatelé osobních údajů, zdravotní pojišťovny a Česká správa sociálního zabezpečení.

Údaje o zaměstnancích

Na základě smluv a zákonů a souvisejících právních předpisů (zákoník práce, zákon o veřejném zdravotním pojištění, zákon o pojistném na sociální zabezpečení a politiku zaměstnanosti) zpracováváme informace o **našich zaměstnancích za účelem plnění smlouvy a právních předpisů na úseku pracovní práva**. Takto zpracováváme především jejich jmenné a kontaktní údaje, údaje o platu a odměně a dalších platbách, údaje pro zdravotní a sociální pojištění, bankovní spojení a další podobné údaje. Dále zpracováváme informace o průběhu jejich zaměstnání. S těmito údaji pracují určení zaměstnanci. Mezi příjemce (podrobněji čl. 4 odst. 9 GDPR) osobních údajů patří naši smluvní zpracovatelé osobních údajů a především orgány veřejné správy (Česká správa sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovny).

Údaje odběratelů, dodavatelů, partnerů

Na základě smluv a zákonů a souvisejících právních předpisů (občanský zákoník, zákony o účetnictví) zpracováváme informace o našich **dodavatelích či jejich zástupcích za účelem plnění smlouvy a právních předpisů**. Takto zpracováváme především jmenné a kontaktní údaje. S těmito údaji pracují určení zaměstnanci, případně je předáváme v rámci plnění zákonné povinnosti finanční správě či jiným oprávněným úřadům.

Na základě **plnění úkolu ve veřejném zájmu** [dle čl. 6 odst. 1 písm e) GDPR] zpracováváme některé osobní údaje klientů a dalších fyzických osob, které přicházejí do styku s organizací v dalších evidencích, dále pro

informování na webu o aktivitách v naší organizaci a další. V kombinaci se smlouvami zpracováváme také údaje potřebné pro stravování, výlety a zájezdy a další podobné agendy. Dále zpracováváme osobní údaje, které jsou součástí dokumentů ve spisové službě, v e-mailovém klientovi a v datové schránce. S těmito údaji pracují pouze určené zaměstnanci v naší organizaci. Mezi příjemce (podrobněji čl. 4 odst. 9 GDPR) osobních údajů také patří smluvní zpracovatelé osobních údajů.